

1- عنوان خدمت: استعلامات		2- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت های آب منطقه ای و شرکت سهامی سازمان آب و برق خوزستان ، شرکت توسعه منابع آب و نیرو ایران			
	نام دستگاه مادر: شرکت مدیریت منابع آب ایران			
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	استعلامات بین دستگاهی			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	افراد حقیقی و حقوقی در بخش های مختلف که متقاضی خدمات بوده و مطابق قوانین ، بخشنامه ها ، ضوابط و آیین نامه ها نیازمند اخذ مجوز از دستگاه های مختلف می باشند	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثابت مالکیت	<input type="checkbox"/> تصدی گری	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست کتبی متقاضی ، مکاتبات بین دستگاهی به انضمام مدارک مثبت لازم پیش بینی شده در قوانین ، بخشنامه ها ، ضوابط و آیین نامه ها		
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون توزیع عادلانه آب و مصوبات مرتبط ، بخشنامه ها ، ضوابط و آیین نامه های جاری دولت ، دستگاه ذیربط		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حداقل 2.500.000 هزار نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	30 روز کاری		
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه حداقل 2 بار: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	حداقل 10 مرتبه در سال			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	
	بستگی به نوع خدمت گیرنده و در صورت پیش بینی در قوانین ، بخشنامه ها ، ضوابط و آیین نامه ها و تعرفه سالیانه ابلاغی وزارت نیرو	شماره حساب در بانک عامل شرکتهای تابعه ( اکثر بانک صادرات)	<input type="checkbox"/>	
	...		<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
6- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="http://www.wrm.ir">www.wrm.ir</a>			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
اطلاع رسانی اعلام اطلاع	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	تلفن همراه (برنامه کاربردی) ارسال پستی پیام کوتاه	

		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: عدم اطلاع ذینفعان	<input checked="" type="checkbox"/> مرجع به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> تکر ضرورت <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه <input checked="" type="checkbox"/> حضوری			
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و آگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان: سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:		<input checked="" type="checkbox"/> مرجع به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> تکر ضرورت <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه <input checked="" type="checkbox"/> حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و آگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: نبود سیستم یکپارچه ارائه خدمات الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> مرجع به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> تکر ضرورت <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه <input checked="" type="checkbox"/> حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
<input checked="" type="checkbox"/>	استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر			7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
						اتوماسیون اداری			
						حقوقی و قراردادها			
						تعرفه و حسابداری درآمد مشترکین			
						سیستم استملاک اراضی			
						سیستم مالی و ذیحسابی			
						سیستم حفاظت و بهره برداری			
						سیستم مدیریت طرحها و پیمانکاران			
						سیستم مدیریت نیروگاه ها			
			سیستم بازرسی و رسیدگی به شکایات						

			سامانه بودجه و اعتبارات			
اگر اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:	اعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل موضوع استعلامات	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
	دستهای (Batch)	برخط online				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		احراز هویت ، کد ملی		ثبت احوال
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		احراز مالکیت اراضي و املاك		ثبت اسناد
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		استعلام قوانین ، رفع شبهات ، شورای آب ، هماهنگی بین دستگاهی ، همکاری شهرداری ، فرمانداری و بخشداری ، دهداریمجوز اجرای طرح و یا درخواست ، کارگروه های تخصصی ، شورای تامین استان، ضوابط فني و قراردادي		استانداری
				درخواست برقی کردن چاه ها ، منصوبات ، تاسیسات ، منابع آبی		برق
				تعیین الگوی کشت و نیاز آبی ، اراضی تحت پوشش ، تملک ، اعلام و استعلام تشکل ها ، سال کشت ، تعیین زراعی بودن زمین و نوع کشت ، احیا و عدم احیا قنات ، آبیاری قطره ای ، بهای محصولات زراعی باغی و آبیان		جهاد کشاورزی
				رعایت ملاحظات و مجوز اجرای طرح		منابع طبیعی
				رعایت ملاحظات و مجوز اجرای طرح، مجوز طرح آبی پروری		محیط زیست
				مجوز فعالیت و پروانه بهره برداری ، آب مورد نیاز واحدهای صنعتی ، مجوز بهره برداری از شن و ماسه		صنایع و معادن
				مساحت زمینها، مستثنیات یا ملی		سازمان جنگلها و مراتع
				رعایت ملاحظات و مجوز اجرای طرح		میراث فرهنگی
				تعیین حریم ، نیاز آبی صنایع پتروشیمی و وابسته ، خطوط انتقال درخواست		نفت و گاز
				مجوز حمل و نقل و ماشین حفاری ، پلمپ چاه ، پوشش نیروی محافظتی ، کنترل برداشتهای غیر مجاز ، ابلاغ و همکاری در اجرای احکام ، اخذ مجوز وانجام انفجار ، تامین امنیت		نیروی انتظامی
				تعیین حریم جاده ، مجوز قطع راه ، حمل و نقل پایانه ها ، مجوز فعالیت در حریم جاده		راه و ترابری
				تخصیص سوخت و تعیین میزان مصرف		ستاد حمل و نقل و سوخت
<p>احراز هویت ، کد ملی</p> <p>احراز مالکیت اراضي و املاك</p> <p>استعلام قوانین ، رفع شبهات ، شورای آب ، هماهنگی بین دستگاهی ، همکاری شهرداری ، فرمانداری و بخشداری ، دهداریمجوز اجرای طرح و یا درخواست ، کارگروه های تخصصی ، شورای تامین استان، ضوابط فني و قراردادي</p> <p>درخواست برقی کردن چاه ها ، منصوبات ، تاسیسات ، منابع آبی</p> <p>تعیین الگوی کشت و نیاز آبی ، اراضی تحت پوشش ، تملک ، اعلام و استعلام تشکل ها ، سال کشت ، تعیین زراعی بودن زمین و نوع کشت ، احیا و عدم احیا قنات ، آبیاری قطره ای ، بهای محصولات زراعی باغی و آبیان</p> <p>رعایت ملاحظات و مجوز اجرای طرح</p>						

رعایت ملاحظات و مجوز اجرای طرح، مجوز طرح آبی پروری
مجوز فعالیت و پروانه بهره برداری، آب مورد نیاز واحدهای صنعتی، مجوز بهره برداری از شن و ماسه
مساحت زمینها، مستثنیات یا ملی
رعایت ملاحظات و مجوز اجرای طرح
تعیین حریم، نیاز آبی صنایع پتروشیمی و وابسته، خطوط انتقال درخواست
مجوز حمل و نقل و ماشین حفاری، پلمپ چاه، پوشش نیروی محافظتی، کنترل برداشتهای غیر مجاز، ابلاغ و همکاری در اجرای احکام، اخذ مجوز وانجام انفجار، تامین امنیت
تعیین حریم جاده، مجوز قطع راه، حمل و نقل پایانه ها، مجوز فعالیت در حریم جاده
تخصیص سوخت و تعیین میزان مصرف
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: علی پرنیان	تلفن: 09121947209	پست الکترونیک: aparnian@gmail.com	واحد مربوط به دفتر فناوری اطلاعات، توسعه مدیریت و تحول اداری
--	-------------------	-----------------------------------	--

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان .....

فرم شماره یک

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	رتبه
	الکترونیک	غیر الکترونیک			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
														صدور		1
														تمدید		2
														اصلاح		3
														لغو		4

\* اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره 2 نیز تکمیل شود

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی غیر	الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام ***		
										1
										2
										3
										4
										5
										6
										7
										8

\*\* نام استعلام در توضیحات درج شود

\*\*\* اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود